

厚生労働省 令和2年度 障害者総合福祉推進事業

地域における意思疎通支援の実態 に関する調査研究事業

報 告 書

2021/07/30

一般財団法人 全日本ろうあ連盟

情報コミュニケーション委員会委員長 中西久美子

当連盟では、厚生労働省

令和 2(2020)年度障害者総合福祉推進事業「**地域における意思疎通支援の実態に関する調査研究事業**」を行い、その結果を「**報告書**」にまとめました。

都道府県 47/37 78.7%

政令指定都市・中核市・特別区 103/94 91.3%

市町村 1638/886 54.1%

[報告書のダウンロード\(172ページ PDF形式 3.4MB\)](#)

<https://www.jfd.or.jp/info/2021/20210331-ict-ishisotsu-report.pdf>

※全日本ろうあ連盟HP ➡ **分類別の更新情報一覧** ➡ **報告書** からダウンロードできます。

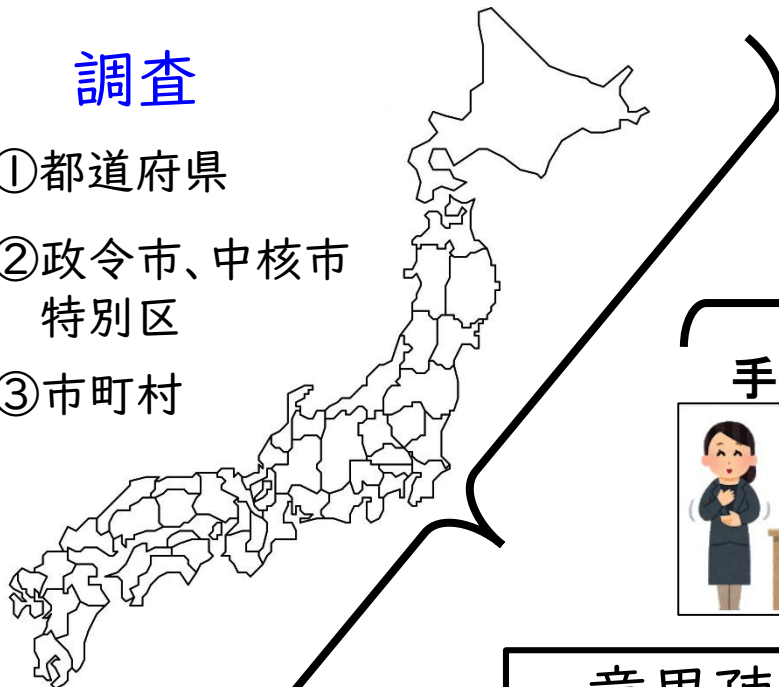


この調査研究事業(アンケート)の 目的、対象、内容

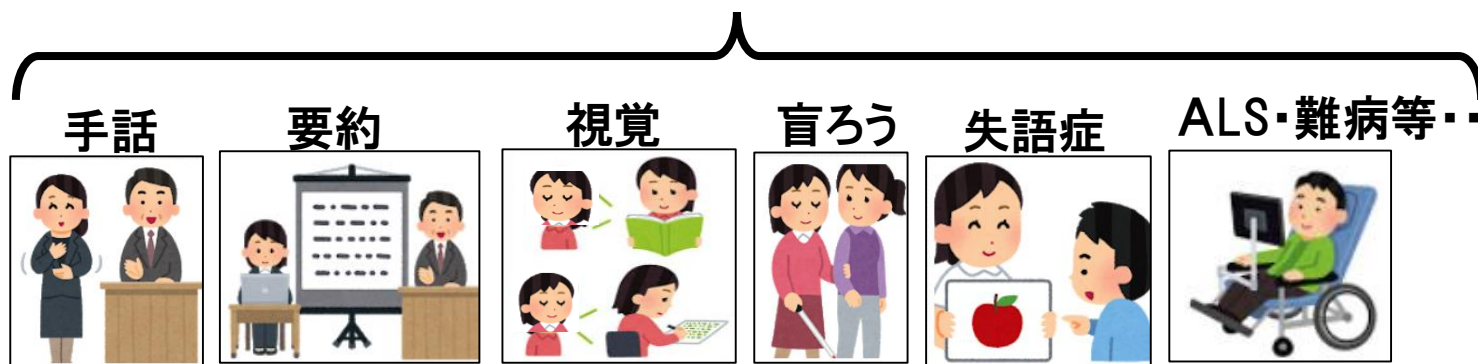
2013年4月より実施された障害者総合支援法において、意思疎通支援が必須事業と位置づけられてから7年が過ぎました。

調査

- ①都道府県
- ②政令市、中核市
特別区
- ③市町村



対象



目的

- 意思疎通支援事業の実態把握
- 先駆的事業実施の好事例調査
- 全国均一なサービス提供体制の整備寄与

改善に向けて
取り組む

アンケートからわかったこと①

意志疎通支援事業

- **地域格差がある**（意思疎通支援者数、養成時間、養成内容、自己負担有無）
 - 報酬の範囲、交通費の取り扱いの基準が統一されていない。
～報酬支払い対象時間、交通費など→全国的に基準を決めて運用する必要がある。
 - 選定方法～認定試験の導入を一層進めていく必要がある。
 - 派遣制限がある～回数、時間、利用者負担がある。
- **未実施事業（養成と派遣）がある**（ALS患者、難病患者、高次脳機能障害、知的障害、精神障害のある人）
 - 都道府県で一つも**実施していない～83.3%** **実施している～8.1%** と少ない。
 - 実施内容を**全国のモデル事業**として更に調査研究を続ける必要がある。
- **研修実施率が高いのは施設の設置が大きい**（全国手話研修センター、聴力障害者情報文化センター、聴覚障害者情報提供施設）

アンケートからわかったこと②

意志疎通支援事業

- 都道府県による強化が必要～派遣事業は市町村の必須事業～
全ての市町村で派遣事業の実施に向けての支援強化を
- 広域派遣体制の整備、派遣予算の確保が課題としてあげられる。
 - 財源不足がある（音訳・点字・代読・代筆）国庫補助率が1/2を割り込む
～予算不足）
 - 利用者負担4.3%（38自治体）利用を控える問題をはらむ。
- IT活用は、引き続き調査研究が必要（聴覚障害者以外は、ほとんど活用されていない～自治体間で活用例を共有できるようにする必要がある。

アンケートからわかったこと

意志疎通支援事業(人材・財源・制度)の実態



支援者

人材の問題

- 意思疎通支援者の数(不足・高齢化)
- 養成時間・養成内容
- 自己負担の有無
- 資格の有無
- 設置コーディネーターが過半数

IT活用は、引き続き調査研究が必要(聴覚障害者以外は、ほとんど活用されてない~自治体間で活用例を共有する必要。)



財源の問題

- 財源不足(国庫補助基準満たず、自治体持ち出し)
- 施設設置~研修実施率高いことと関連
- 施設整備、設置、賃金(報酬)格差・利用者負担問題等々と関連



制度の問題

- 報酬、交通費、対象時間~基準の不統一
- 認定試験の導入
- 運営委員会の設置~情報・意見交換の場
- 派遣制限(回数、時間、利用者負担の問題)
- 未実施事業(養成と派遣)がある
- 広域派遣体制の整備、派遣予算の確保
- 供給体制の多元化(実施主体)
- 都道府県による支援強化が必要
- 利用者ニーズの把握

まとめ～調査結果から見えてきたこと～

- 1) 意思疎通支援事業の**実施基盤の整備**
都道府県と市町村の連携の重要性と一元化
- 2) 意思疎通支援事業実施の**専任コーディネーターの養成・確保**
専門的に担うための資格・役割など養成・研修を創設
- 3) **高等教育機関**における意思疎通支援者**養成の推進**
- 4) **情報提供施設の見直しの検討**
社会参加支援の施設の意義の見直しと役割充実、予算確保も必要

5年後(2025年)の再調査、満足度調査の実施により、制度の確立につなげていくことが重要である。