



WORLD FEDERATION OF THE DEAF



## 自然災害及び緊急事態等発生時のコミュニケーションに関する共同声明

### ～WFD、WASLI の共同声明～

この共同声明は、2015年3月14日～18日に仙台で開催された第3回国連防災世界会議に合わせ、発表されたもので、<https://vimeo.com/122074853>にて国際手話での閲覧が可能です。

世界ろう連盟（WFD）および世界手話通訳者協会（WASLI）は社会、行政、その他生活のあらゆる場面でろう者が市民として平等に社会参加する権利を促進します。ろう者が十分に利用できるコミュニケーション手段を持たない場合、自然災害や緊急事態等発生時、この権利が非常に危うくなります。以下のような自然災害や、緊急事態は多くの人々に影響を及ぼします。

- ・火災
- ・地震
- ・洪水
- ・地滑り、雪崩
- ・テロ攻撃
- ・化学物質流出
- ・嵐、熱波、その他深刻な天候事象

これらの発生は警報がある場合とない場合があり、自然災害や緊急時では、人々や地域社会は以下のような場合、コミュニケーションを頼ります。

- ・警察、消防、救急など緊急対応への連絡
- ・位置情報やその被害状況など、緊急事態における実態の情報把握
- ・避難情報など、個人や地域社会がとるべき行動についての情報収集
- ・自分自身や家族の安否確認

また、自然災害や緊急事態に備えて、個人も地域社会も、たとえば、火災発生時の心構え、避難場所の通知など、情報を得ようとしています。

手話を使用するろう者も同様のコミュニケーション、また情報入手が必要です。

様々な情報通信技術、例えばビデオ、メール、携帯電話、電話リレーサービス、スマートテクノロジー、特にインターネットなどを活用することで双方向（またはそれ以上）でのコミュニケーションが可能になり、障害者、特にろう者、難聴者、盲ろう者が相互に意思疎通できる機会は画期的に増えました。

ユニバーサルデザイン（デザインフォーオールとも言いますが）とは、製品や事業開発において、その企画や事業創設後に特定の対象者向けの機能を追加するのではなく、最初から誰でもが使えるように製品を企画することが、より作りやすくコスト効率が良いという認識に基づいたものです。

世界中のほとんどの国で批准された国連障害者権利条約（CRPD）は、行政や企業が地域社会に提供する全ての事業施策においてユニバーサルデザインを取り入れることに大きく貢献しています。CRPDは各国政府にたいして、障害者が完全にその社会に参加し、どんな生活の場面においても取り残されることのないようにすることを義務付けています。そして、このことは自然災害時のコミュニケーションにもあてはまります。

ろう者は情報やコミュニケーション技術の急速な進歩をうまく活用してきており、生活の質を改善するための利用法を生み出しています。情報入手と相互意思疎通は以下の手段により可能になります。

1. 視覚的コミュニケーション（例、字幕付きユーチューブなど）
2. 手話動画によるオンラインサービス
3. 公共放送のプロ通訳者サービス
4. リレーサービス
5. その他、新しいアクセス技術

十分なアクセシビリティと真の平等という目標が、より達成可能になっているのです。

WFD と WASLI は「手話を使用するろう者のための自然災害及び緊急事態発生時のコミュニケーションガイドライン」という詳細な文書を作成しました。そこでは現状調査の結果、業務提供やアクセシビリティに関わる法律についても記載しています。さらに、非常時のコミュニケーションと情報入手についてCRPDの関連条項を集めた詳細な表もあります。

ガイドラインに関する詳細はこちら [www.wfdeaf.org/databank/guidelines](http://www.wfdeaf.org/databank/guidelines) で閲覧可能です。

## 世界ろう連盟について

世界ろう連盟（WFD）は世界でおよそ 7000 万人のろう者の人権を代表・促進している国際的非政府組織です。WFD は 134 か国の連合体で、その使命はろう者の人権の推進と、自己決定、手話、教育、雇用、コミュニティ生活を含む人生における全ての局面での完全で平等なアクセスの促進です。WFD は国連での諮問機関を務めており国際障害同盟の会員です。 (<http://wfdeaf.org/>)

## 世界手話通訳者協会について

WASLI の目的は世界中の手話通訳者の発展促進と支援です。たとえば、いくつかの国ではまだ手話通訳者協会や手話通訳者養成事業がない状況です。そんな場合に WASLI がそれらの国々を支援し手話通訳者協会設立のために協力します。WASLI はまた、WASLI と WFD が協働しているように、各国でも手話通訳者協会とろう者協会が強い協力関係を持てるよう促します。 (<http://wasli.org/>)